



## **POLÍTICA DE CAMBIO DE FECHA (NO SE REALIZAN DEVOLUCIONES)**

Vigencia: 2025 - 2026

### **Pista de Obstáculos – Punta Hermosa**

Dirección: Diagonal al Puente Peatonal de Punta Hermosa, Lima – Perú

#### **1. Objeto de la presente política**

Esta política establece las condiciones aplicables a las reservas y pagos realizados para participar en los entrenamientos y actividades de la Pista de Obstáculos en Punta Hermosa. No realizamos devoluciones de dinero bajo ninguna circunstancia. La única alternativa disponible es el cambio de fecha, sujeto a disponibilidad.

#### **2. Motivo de la no devolución del pago**

El pago simbólico se utiliza inmediatamente para cubrir gastos operativos tales como hidratación, logística, seguridad, preparación de estaciones y personal de apoyo. Debido a que estos costos se ejecutan de manera anticipada, el pago no es reembolsable.

#### **3. Política de cambios de fecha**

El participante podrá solicitar un cambio de fecha con al menos 24 horas de anticipación. Los cambios están sujetos a disponibilidad y solo se permite un cambio por reserva. Si el participante no asiste a la actividad sin haber solicitado el cambio previamente, pierde el derecho a reprogramación.

#### **4. Procedimiento oficial para solicitar cambio de fecha**

Las solicitudes deben realizarse exclusivamente mediante mensaje al número:

**+51 989 978 605**

El participante debe indicar: nombre completo, fecha reservada, motivo y nueva fecha sugerida.

#### **5. Reprogramaciones o cambios por parte de la organización**

Por razones climáticas, logísticas o de seguridad, la organización podrá modificar fechas notificando oportunamente. Se ofrecerá una nueva fecha, sin opción de reembolso en efectivo.

#### **6. Transparencia y amparo legal (Indecopi)**

Esta política se encuentra alineada al Código de Protección y Defensa del Consumidor – Ley N.º 29571. El participante confirma haber sido informado de que no se realizan devoluciones y que el cambio de fecha es la única alternativa disponible.

#### **7. Aceptación de la política**

Al realizar el pago, el participante acepta íntegramente esta política y sus condiciones.