



POLÍTICA DE CAMBIO DE FECHA (NO SE REALIZAN DEVOLUCIONES)

Vigencia: 2025 - 2026

Pista de Obstáculos – Punta Hermosa

Dirección: Diagonal al Puente Peatonal de Punta Hermosa, Lima – Perú

1. Objeto de la presente política

Esta política establece las condiciones aplicables a las reservas y pagos realizados para participar en los entrenamientos y actividades de la Pista de Obstáculos en Punta Hermosa. No realizamos devoluciones de dinero bajo ninguna circunstancia. La única alternativa disponible es el cambio de fecha, sujeto a disponibilidad.

2. Motivo de la no devolución del pago

El pago simbólico se utiliza inmediatamente para cubrir gastos operativos tales como hidratación, logística, seguridad, preparación de estaciones y personal de apoyo. Debido a que estos costos se ejecutan de manera anticipada, el pago no es reembolsable.

3. Política de cambios de fecha

El participante podrá solicitar un cambio de fecha con al menos 24 horas de anticipación. Los cambios están sujetos a disponibilidad y solo se permite un cambio por reserva. Si el participante no asiste a la actividad sin haber solicitado el cambio previamente, pierde el derecho a reprogramación.

4. Procedimiento oficial para solicitar cambio de fecha

Las solicitudes deben realizarse exclusivamente mediante mensaje al número:

+51 989 978 605

El participante debe indicar: nombre completo, fecha reservada, motivo y nueva fecha sugerida.

5. Reprogramaciones o cambios por parte de la organización

Por razones climáticas, logísticas o de seguridad, la organización podrá modificar fechas notificando oportunamente. Se ofrecerá una nueva fecha, sin opción de reembolso en efectivo.

6. Transparencia y amparo legal (Indecopi)

Esta política se encuentra alineada al Código de Protección y Defensa del Consumidor – Ley N.^º 29571. El participante confirma haber sido informado de que no se realizan devoluciones y que el cambio de fecha es la única alternativa disponible.

7. Aceptación de la política

Al realizar el pago, el participante acepta íntegramente esta política y sus condiciones.